

REGULAMIN SERWISU ROKI.PL

Spis treści

- I. Postanowienia ogólne
- II. Słownik pojęć
- III. Zasady korzystania z Serwisu i świadczenia Usług
- IV. Rejestracja Konta Użytkownika (konsumenta i przedsiębiorcy) oraz postępowanie w przedmiocie odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia
- V. Publikacja i promocja ofert
- VI. Rodzaje ofert (aukcja, ogłoszenie, oferta pracy)
- VII. Płatności i rozliczenia
- VIII. System oceny Użytkowników
- IX. Prawa i obowiązki Usługodawcy
- X. Prawa i obowiązki Użytkowników
- XI. Ochrona danych osobowych i wykorzystanie plików "cookies"
- XII. Postępowanie reklamacyjne
- XIII. Postanowienia końcowe
- XIV. Załączniki

I. Postanowienia ogólne

Usługodawca na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z późn. zm.) ustanawia Regulamin, który udostępnił pod adresem url Serwisu: www.roki.pl

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę Roki Sp. z o. o. na rzecz Użytkowników polegających na umożliwieniu zamieszczania aukcji, ogłoszeń i ofert pracy w serwisie internetowym dostępnym pod adresem www.roki.pl.

Dostęp do funkcjonalności serwisu następuje poprzez skorzystanie z urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet i wyposażonego w przeglądarkę internetową (najlepiej Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Opera).

Przed rejestracją jako Użytkownik serwisu Roki.pl, należy przeczytać i zaakceptować wszystkie warunki i postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie.

Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu i zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

W celu skontaktowania się z Usługodawcą zaleca się korzystanie z formularza kontaktowego, udostępnionego w obszarze Serwisu. Usługa udostępnienia formularza kontaktowego jest bezpłatna i dostępna dla wszystkich odwiedzających Serwis, a w szczególności Użytkowników.

Adresem kontaktowym Usługodawcy jest ul. Brzeska 57i/29 21-560 Międzyrzec Podlaski. Kontaktować można się również drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: kontakt@roki.pl

II. Słownik pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. **Regulamin** to niniejszy dokument.
2. **Serwis** to prowadzony na podstawie niniejszego Regulaminu Serwis internetowy przez Usługodawcę w języku polskim za pośrednictwem witryny www.roki.pl dostępnej w sieci Internet pod adresem url: www.roki.pl umożliwiający prowadzenie handlu on-line i zamieszczanie ogłoszeń. Za jego pośrednictwem Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
3. **Usługodawca** to spółka Roki Sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzec Podlaskim, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000725170, identyfikująca się numerami NIP 537-264-15-19 oraz REGON 369796059 o

kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł w całości opłaconym, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem serwisu internetowego Roki.pl.

4. **Użytkownik** to podmiot, który zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych, lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego albo bycia osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
5. **Usługa** to usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
6. **Sprzedający** to Użytkownik, który zamieścił Aukcję w obszarze Serwisu w celu zbycia wystawionej rzeczy.
7. **Kupujący** to Użytkownik, który w ramach Serwisu licytuje lub kupuje rzecz w ramach Aukcji.
8. **Konsument** to Użytkownik, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Aukcja** to propozycja na warunkach ustalonych przez Sprzedającego do składania ofert zawarcia umowy sprzedaży rzeczy przez innych Użytkowników, w ramach funkcjonalności Serwisu. Aukcja może występować jako wariant (typ) "Licytacja" albo "Kup teraz".
10. **Licytant** to Kupujący, który złożył ofertę nabycia rzeczy w trakcie trwania Licytacji.
11. **Licytacja** to złożenie przez Licytanta oferty w ramach Aukcji typu "Licytacja" w ramach której deklaruje on cenę, za którą jest gotowy nabyć określony przedmiot.
12. **Ogłoszenie** to zamieszczone przez Użytkownika w obszarze Serwisu ogłoszenie reklamowe, w przedmiocie świadczenia sprzedaży rzeczy lub usług.
13. **Oferta pracy (lub Rekrutacja)** to zamieszczone przez Użytkownika w obszarze Serwisu ogłoszenie rekrutacyjne na stanowisko pracy lub w przedmiocie innej umowy cywilnoprawnej, nie stanowiące oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
14. **Wyróżnienie** to płatna opcja graficznego promowania Aukcji albo Ogłoszenia w obszarze Serwisu.
15. **Dane Kontaktowe Użytkownika** to dane Użytkownika, przy użyciu których Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem. Dane te obejmują adres pocztowy, adres poczty elektronicznej i numer telefonu.
16. **Konto Użytkownika** to panel zarządzający czynnościami oraz danymi Użytkownika w obszarze Serwisu, dostępny pod warunkami spełnienia prawidłowej Rejestracji i Logowania.
17. **Rejestracja** to procedura utworzenia Konta Użytkownika przez Użytkownika, za pośrednictwem udostępnionego w obszarze Serwisu formularza rejestracyjnego.
18. **Logowanie** to logowanie Użytkownika do zarejestrowanego Konta Użytkownika, przy użyciu podstrony „Zaloguj się”, w celu skorzystania z Konta Użytkownika.
19. **Kodeks Cywilny (lub skrótowo k.c.)** to ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1963 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.)

III. Zasady korzystania z Serwisu i świadczenia Usług

1. Warunkiem koniecznym korzystania z Serwisu jest dysponowanie urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet o przepustowości pobierania i wysyłania danych wynoszących co najmniej po 0,5 Mbit/s, z poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, lub Opera, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej (ostatni z warunków dotyczy Użytkowników).
2. Korzystanie z Serwisu rozpoczyna się poprzez załadowanie zawartości strony internetowej do urządzenia umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią.
3. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega, iż z przyczyn od niego niezależnych mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usług, które w możliwie najkrótszym czasie będzie usuwał.
4. Informacje zamieszczone w Serwisie nie są ofertami Usługodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenia skierowane od Użytkowników do innych Użytkowników w celu składania ofert zawarcia umowy.
5. W celu skorzystania z Usług świadczonych w Serwisie konieczne jest uprzednie dokonanie Rejestracji Konta Użytkownika, a następnie zalogowanie do Konta Użytkownika, umożliwiające dostęp do jego funkcjonalności. Wymóg rejestracji nie jest wymagany w przypadku wypełnienia i wysłania formularza kontaktowego do Usługodawcy.

6. Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu po podaniu loginu i hasła. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, takich jak oprogramowanie wywołujące logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.
7. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być również osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych.
8. Korzystanie z funkcjonalności Konta Użytkownika, a w szczególności poprzez zamieszczenie Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy w obszarze Serwisu, możliwe jest tylko po uprzednim zalogowaniu się do Konta Użytkownika, przy użyciu podstrony "Zaloguj się".
9. Treści zamieszczane przez Użytkowników powinny być rzetelne i kompletne oraz nie mogą wprowadzać w błąd innych Użytkowników, zwłaszcza w odniesieniu do właściwości przedmiotu, przykładowo takich jak: stan fizyczny, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treści te powinny być zgodne z wymogami prawa, a w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Aukcji, Ogłoszeniu lub Ofercie pracy, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości.
10. W ramach zamieszczonej przez Użytkownika Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy oświadcza on, że jest osobą uprawnioną do jej wystawienia i posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy.

IV. Rejestracja Konta Użytkownika (konsumenta i przedsiębiorcy) oraz postępowanie w przedmiocie odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia

1. Rejestracja Konta Użytkownika następuje poprzez dokonanie dobrowolnej Rejestracji i dokonanie wyboru rodzaju konta.
2. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika zawierana jest na czas nieoznaczony w chwili zakończenia Rejestracji przez Użytkownika.
3. Dla podmiotów nieprowadzących działalności gospodarczej przewidziane jest "Konto Użytkownika indywidualnego", a dla przedsiębiorców "Konto użytkownika firmowego".
4. Podmioty inne niż osoby fizyczne mogą zostać zarejestrowane jedynie przez osoby posiadającej stosowne umocowanie.
5. Użytkownik jest uprawniony do posiadania wyłącznie jednego Konta Użytkownika w Serwisie.
6. Konto Użytkownika nie może zostać przekazani ani zbyte na rzecz innego podmiotu, chyba że Regulamin przewiduje wyjątek od tej reguły.
7. Uzpełnienie formularza rejestracyjnego polega na wypełnieniu wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych. Wysłanie formularza polega zaś na jego wysłaniu do Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu poprzez użycie stosownej funkcjonalności na stronie internetowej w obrębie formularza rejestracyjnego.
8. Usługodawca może uzależnić Rejestrację Konta Użytkownika lub korzystanie z Serwisu od uwiarygodnienia danych wprowadzonych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Dotyczy to w szczególności sytuacji powzięcia przez Serwis uzasadnionych podejrzeń co do rzeczywistej tożsamości Użytkownika lub ze względu na bezpieczeństwo jego samego lub dokonywanej transakcji.
9. W przypadku, gdy zachodzi konieczność uwiarygodnienia wprowadzonych danych Usługodawca może zawiesić na czas określony lub nieokreślony konto Użytkownika. W razie ustania przyczyn dla których zostało ustanowione ograniczenie, zostanie ono zniesione.
10. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego, Usługodawca przesyła Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail wiadomość, w treści której zawierać będzie się link, w który należy wejść, aby potwierdzić dokonanie Rejestracji. Potwierdzenie Rejestracji kończy ten etap i wywiera skutek zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
11. Korzystanie z usługi opublikowania Aukcji oraz zawarcia w ramach niej umowy sprzedaży jest możliwe po upływie 14 dni od daty Rejestracji. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na opublikowanie Aukcji lub zawarcie umowy sprzedaży w ramach Aukcji, co skutkuje utratą prawa odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy nie jest także możliwe w przypadku posiadania przez Użytkownika zobowiązań względem Usługodawcy z tytułu świadczonych przez niego Usług.
12. Z uwzględnieniem treści ustępu powyższego Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy zawartej z Usługodawcą, z zastrzeżeniem norm wskazanych w treści

- dokumentu „Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy”, stanowiącego załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i [dostępny do pobrania tutaj](#).
13. Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy”, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i [dostępny do pobrania tutaj](#).
 14. W przypadku, kiedy oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy zostało przesłane drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania.
 15. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
 16. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie i bez podania przyczyny, poprzez przesłanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta Użytkownika, listem tradycyjnym na aktualny adres siedziby Usługodawcy.
 17. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta Użytkownika następuje z chwilą potwierdzenia rozwiązania umowy przez Usługodawcę. Potwierdzenie rozwiązania umowy o prowadzenie Konta Użytkownika nastąpi niezwłocznie, jednak nie wcześniej niż po zakończeniu Aukcji, w których uczestniczy Użytkownik dokonujący rozwiązania umowy o prowadzenie Konta Użytkownika oraz po uregulowaniu wszelkich należności względem Serwisu.
 18. W przypadku uporczywego łamania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, umowa może zostać wypowiedziana przez Usługodawcę. Termin wypowiedzenia wynosi wówczas 7 dni. W przypadku, gdy umowa została rozwiązana z inicjatywy Usługodawcy, ponowna Rejestracja w Serwisie wymaga uzyskania jego uprzedniej zgody.

Konto użytkownika firmowego

19. Rejestracja Konta Użytkownika firmowego następuje według zasad określonych powyżej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
20. Konto Użytkownika firmowego nie może zostać zarejestrowane przez osobę małoletnią w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
21. Do zawarcia Umowy o prowadzenie Konta Użytkownika w imieniu osoby fizycznej, z którego korzystanie pozostaje w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej oraz do zarządzania Kontem Użytkownika i innymi Usługami uprawniona jest wyłącznie osoba uprawniona do jej reprezentacji w tym zakresie.
22. Konto Użytkownika firmowego może zostać przekazane na rzecz innego przedsiębiorcy jedynie w razie zbycia całości albo zorganizowanej części przedsiębiorstwa, na podstawie odrębnej, indywidualnej umowy zawieranej z Usługodawcą. Zawarcie takiej umowy wymaga uprzedniego przesłania Usługodawcy skanów dokumentów potwierdzających fakt zbycia przedsiębiorstwa.

Małoletni

23. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale przed ukończeniem 18 lat, ma prawo dokonać Rejestracji Konta Użytkownika indywidualnego, z uwzględnieniem poniższych zastrzeżeń:
 - a. Rejestracja konta przez taką osobę oznacza, iż oświadcza ona, że posiada uprzednią zgodę opiekuna prawnego na rejestrację w Serwisie, a także oświadcza, że zawiera umowy w ramach Serwisu za jego zgodą.
 - b. Użytkownik takiego konta lub osoby, które są zobowiązane do nadzoru nad nim (bez względu na podstawę prawną), ponoszą odpowiedzialność za działania tego Użytkownika w ramach Serwisu, w tym odpowiedzialność cywilnoprawną względem osób trzecich i Usługodawcy.
 - c. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń w użytkowaniu Serwisu przez osobę małoletnią.

V. Publikacja i promocja ofert

1. Usługodawca udostępnia zarejestrowanym Użytkownikom funkcjonalność zamieszczenia i opublikowania w obszarze Serwisu: Aukcji, Ogłoszeń i Ofert pracy oraz udostępnia funkcjonalność zawierania umów sprzedaży w obszarze Serwisu. Zamieszczenie i publikacja Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy dokonuje się za pomocą funkcjonalności Serwisu, umożliwiającej dostosowanie według preferencji Użytkownika.
2. Usługodawca wyłącznie umożliwia zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami oraz udostępnia w tym celu infrastrukturę Serwisu.
3. Ustalenie szczegółów zawieranych w ramach Serwisu umów pomiędzy Użytkownikami zależy od ich samych. W ramach zamieszczanej Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy Użytkownicy są zobowiązani dochowac wszelkich stosownych obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm). Informacje takie mogą być zamieszczane bezpośrednio w treści publikacji lub w zakładce "O mnie".
4. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami, a w szczególności nie świadczy usług sprzedaży. Usługodawca nie gwarantuje, że Użytkownicy są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.
5. Użytkownik jest zobowiązany do zamieszczania Aukcji, Ogłoszeń i Ofert Pracy w odpowiedniej kategorii, mając na względzie rodzaj przedmiotu, usługi lub stanowiska pracy.
6. Informacje zawarte w opisie Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy mogą dotyczyć wyłącznie informacji na temat ich emitentów, a także danego przedmiotu sprzedaży, usługi lub stanowiska pracy.
7. Podczas publikacji Aukcji, Ogłoszeń lub Ofert pracy, korzystając z odpowiedniego formularza, osoby zainteresowane mogą za pośrednictwem Serwisu zadawać Sprzedającemu pytania dotyczące jego oferty.
8. Niedozwolone jest zamieszczanie Aukcji, Ogłoszeń lub Ofert pracy, które naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności praw autorskich i innych praw własności intelektualnych, postanowienia Regulaminu a także dotyczące rzeczy lub usług wymienionych w dokumencie „Lista przedmiotów i usług zabronionych”.
9. W ramach Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy nie mogą być oferowane wyżej wskazane rzeczy lub usługi jako darmowy dodatek do przedmiotu umowy.
10. Niedozwolone jest nagrywanie, powielanie, utrwalanie, czy publiczne odtwarzanie i rozpowszechnianie emitowanych Aukcji, Ogłoszeń oraz Ofert pracy.
11. Usługodawca udostępnia płatne opcje wyróżnienia Aukcji i Ogłoszeń.
12. Ograniczenia przedmiotowe w zakresie zamieszczania i emisji Aukcji, Ogłoszeń i Ofert pracy zamieszczono w dokumencie „Lista przedmiotów i usług zabronionych”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, [dostępnym do pobrania tutaj](#).

VI. Rodzaje ofert (aukcja, ogłoszenie, oferta pracy)

Aukcja

1. Przedmiotem usługi Aukcji jest udostępnienie Użytkownikowi na czas oznaczony wydzielonej części infrastruktury Serwisu, w celu zamieszczenia i emisji ogłoszenia sprzedażowego w obszarze podstrony odpowiedniej kategorii, przeprowadzenia licytacji oraz zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikami.
2. W ramach funkcjonalności Serwisu wyróżnia się następujące rodzaje Aukcji:
 - a. Aukcja typu "Licytacja", w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie rzeczy zaprasza do składania ofert celem zawarcia umowy sprzedaży z Użytkownikiem, który zaferował najwyższą cenę. Aukcja tego typu może być wyłącznie jednopreżmiotowa,
 - b. Aukcja typu "Kup Teraz", w ramach której Sprzedający prezentuje rzecz, oferując jej sprzedaż po określonej z góry, ustalonej w ogłoszeniu cenie.
3. Szczegółowe warunki emisji Aukcji znajdują się w dokumencie „Warunki emisji Aukcji”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, [dostępnym do pobrania tutaj](#).
4. Szczegółowe warunki przystąpienia do Aukcji znajdują się w dokumencie „Warunki przystąpienia do Aukcji”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, [dostępnym do pobrania tutaj](#).

5. Od momentu opublikowania Aukcji, Sprzedający jest związany jej treścią. Sprzedający może dokonać zmian treści Aukcji typu "Licytacja" do chwili złożenia pierwszej oferty przez Licytanta. W przypadku Aukcji typu "Kup Teraz", Sprzedający nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Oferty. Niedozwolone jest dokonywanie zmian przez Sprzedającego treści Aukcji, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości.
6. Zalogowani Użytkownicy mogą przystępować do Aukcji emitowanych przez innych Użytkowników, na warunkach ustanowionych w danej Aukcji, w postanowieniach Regulaminu, włącznie z dokumentem „Warunki przystąpienia do Aukcji”.
7. Użytkownik może przystąpić do Aukcji poprzez złożenie oferty kupna w Aukcji typu "Licytacja", przyjęcie oferty Sprzedającego w Aukcji typu "Kup Teraz" lub złożenie opcjonalnej oferty kupna w Aukcji typu "Złóż ofertę", w zależności od typu wybranej Aukcji, przy użyciu funkcjonalności koszyka.
8. Oferta złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszona przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać.
9. Zwycięzcą Aukcji typu "Licytacja" jest Licytant, którego oferta stanowiła najwyższą cenę w chwili zakończenia Aukcji. Zawarcie umowy z tytułu Aukcji typu Licytacja następuje poprzez przybicie. Do przybicia dochodzi w następstwie zakończenia Aukcji typu Licytacja z jednoczesnym ustaleniem jej zwycięzcy.
10. Zawarcie umowy z tytułu Aukcji typu "Kup Teraz" pomiędzy Użytkownikami, następuje z chwilą przyjęcia oferty Sprzedającego przez Użytkownika, poprzez nadanie przez Serwis potwierdzenia zawarcia umowy na adresy e-mail jej stron, ujęte w Danych Kontaktowych Użytkowników.
11. Zawarcie umowy z tytułu Aukcji typu "Złóż ofertę" następuje z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia oferty Użytkownika uwzględniającej cenę inną niż wyznaczona w Aukcji.
12. Strony umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu powinny sfinalizować jej postanowienia niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, przy zachowaniu uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm).

Ogłoszenie

13. Przedmiotem usługi Ogłoszenia jest udostępnienie Użytkownikowi na czas oznaczony wydzielonej części infrastruktury Serwisu, w celu zamieszczenia i emisji ogłoszenia reklamowego w przedmiocie świadczenia sprzedaży lub usług, w obszarze podstrony odpowiedniej kategorii.
14. Szczegółowe warunki publikacji Ogłoszeń zamieszczono w dokumencie „Warunki emisji Ogłoszeń”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, [dostępnym do pobrania tutaj](#).
15. Ogłoszenia mają wyłącznie charakter reklamowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
16. Zawarcie za pośrednictwem Serwisu umowy sprzedaży rzeczy lub umowy o świadczenie usług ujętych w Ogłoszeniu jest niemożliwe.
17. Zakończenie świadczenia Usługi następuje w dacie wygaśnięcia jej obowiązywania lub na żądanie Użytkownika, wyrażone oświadczeniem złożonym przy użyciu funkcjonalności Serwisu, przesłanym drogą elektroniczną lub listem tradycyjnym, przy zastosowaniu Danych Kontaktowych Usługodawcy.

Oferta pracy

18. Przedmiotem Usługi Oferta pracy jest udostępnienie Użytkownikowi na czas oznaczony wydzielonej części infrastruktury Serwisu w obszarze podstrony odpowiedniej kategorii w celu zamieszczenia i emisji oferty pracy w obszarze podstrony „Praca” lub umieszczenia ogłoszenia rekrutacyjnego oraz w celu przesłania aplikacji, będącej odpowiedzią na Ofertę pracy.
19. Szczegółowe warunki Usługi Oferta pracy zamieszczono w dokumencie „Warunki Rekrutacji”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, [dostępnym do pobrania tutaj](#).
20. Zawarcie umowy o pracę za pośrednictwem Serwisu jest niemożliwe.
21. Zakończenie świadczenia Usługi następuje w dacie wygaśnięcia jej obowiązywania lub na żądanie Użytkownika, wyrażone oświadczeniem złożonym przy użyciu funkcjonalności Serwisu,

- przesłanym drogą elektroniczną lub listem tradycyjnym, przy zastosowaniu Danych Kontaktowych Usługodawcy.
22. Oferty pracy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

VII. Płatności i rozliczenia

1. Koszty płatności oraz zasady ich pokrywania i rozliczeń z tytułu świadczenia Usług przez Usługodawcę są ustalane na podstawie postanowień Regulaminu, włącznie z dokumentem „Warunki płatności”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, dostępnym do pobrania tutaj.
2. Wartość płatności z tytułu umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu, jest ustalana na podstawie warunków zawartej pomiędzy stronami umowy.
3. Zabronione są takie działania Użytkownika, które mają na celu uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Serwis opłatami.
4. Ceny podawane na stronie internetowej Serwisu są wyrażane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają wartość obciążeń podatkowych) .
5. Płatności z tytułu Usług są realizowane w drodze przelewu elektronicznego, obsługiwanego przez zewnętrzny system płatności Dotpay S.A., dostępny w obszarze Konta Klienta dla zalogowanych Użytkowników.
6. Termin płatności należności z tytułu Usług przypada:
 - a. z tytułu Wyróżnienia na rzecz Użytkowników indywidualnych – na chwilę rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę,
 - b. z tytułu Wyróżnienia na rzecz Użytkowników firmowych – 7-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym w którym rozpoczęto świadczyć Usługę.
7. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie generowanych faktur zbiorczych w formie elektronicznej, z użyciem Danych Kontaktowych Użytkownika.
8. Faktury na rzecz Użytkowników są udostępniane w obszarze Konta Użytkownika niezwłocznie po ich wystawieniu przez Usługodawcę.
9. Faktury na rzecz Użytkowników wystawiane są przez Usługodawcę przy użyciu Danych Kontaktowych Użytkownika, na koniec każdego:
 - a. tygodnia, w przypadku Użytkowników indywidualnych,
 - b. miesiąca, w przypadku Użytkowników firmowych.
10. Mając na celu względy bezpieczeństwa Użytkownik ma możliwość podglądu rozliczeń, w tym wystawionych faktur VAT, przy użyciu zakładki „Rachunki” w panelu administracyjnym Konta Użytkownika.
11. Jeżeli dane Użytkownika podane do wystawiania faktur VAT uległy zmianie, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o tym fakcie wiadomością e-mail, przy użyciu Danych Kontaktowych Usługodawcy
12. Zwrot płatności przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy zawartej z Usługodawcą przez Konsumenta,
 - b. uznania przez Usługodawcę roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyrazi on zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

VIII. System oceny Użytkowników

1. Usługodawca udostępnia na rzecz zarejestrowanych Użytkowników wydzieloną część infrastruktury Serwisu, umożliwiając wprowadzanie pisemnych komentarzy zawierających subiektywne opinie Użytkowników o przebiegu danych Aukcji i realizacji umów zawartych za pośrednictwem Serwisu.
2. Korzystanie z funkcjonalności wprowadzania komentarzy jest bezpłatne.
3. Użytkownikom przysługuje prawo do wprowadzenia jednego komentarza w odniesieniu do jednej transakcji zrealizowanej za pośrednictwem Serwisu, po zawarciu umowy. Powinien on mieć charakter opisowy i być zgodny z rzeczywistym przebiegiem transakcji.

4. Wprowadzenie komentarza wymaga zalogowania i następuje poprzez wysłanie uzupełnionego formularza wprowadzenia komentarza.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż komentarze są treściami jawnymi i publicznymi, widocznymi dla wszystkich użytkowników Serwisu.
6. Komentarz zawsze przyporządkowany jest do danego Konta Użytkownika i zarazem konkretnej Aukcji oraz wynikającej z niej umowy.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść zamieszczonych przez siebie komentarzy i odpowiedzi.
8. Zabronione jest zawieranie umów, które nie odzwierciedlają rzeczywistej transakcji, a mają na celu wyłącznie podbijanie liczby pozytywnych komentarzy w celu uwiarygodnienia Sprzedającego lub Kupującego.
9. Usługodawca w wyjątkowo uzasadnionych przypadkach może usunąć albo edytować komentarz.

IX. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości i zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także postanowieniami Regulaminu, przedmiotów, usług i treści zamieszczanych w ramach Aukcji, Ogłoszeń lub Ofert pracy, z wyłączeniem sytuacji otrzymania zgłoszenia Użytkownika lub orzeczenia uprawnionego organu.
2. Usługodawca zobowiązuje się do dokładania należytych starań celem umożliwienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz do udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych, związanych z jego działaniem.
3. W przypadku stwierdzenia, że treść wprowadzona przez Użytkownika narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, Usługodawca jest uprawniony do:
 - a. upomnienia Użytkownika,
 - b. moderacji, niepublikowania, ukrycia lub usunięcia treści,
 - c. usunięcia Aukcji, Ogłoszenia lub Oferty pracy albo zakończenia jej przed ustalonym terminem,
 - d. czasowego zawieszenia dostępu Użytkownika do Konta Użytkownika lub Serwisu,
 - e. trwałego wyłączenia dostępu Użytkownika do Konta Użytkownika lub Serwisu.
4. Usługodawca jest uprawniony do zastosowania czasowego zawieszenia dostępu Użytkownika do Konta Użytkownika lub Serwisu również w przypadku braku całkowitego uiszczenia płatności na rzecz Usługodawcy przez Użytkownika.
5. Usługodawca jest uprawniony do zastosowania trwałego wyłączenia dostępu Użytkownika do Konta Użytkownika lub Serwisu również w przypadku braku logowania się przez Użytkownika do Serwisu przez nieprzerwany okres wynoszący powyżej 365 dni.
6. Usługodawca podejmuje decyzję o zastosowaniu i wyborze działań ujętych powyżej samodzielnie i powiadamia o tym fakcie Użytkownika przy użyciu Danych Kontaktowych Użytkownika.
7. W przypadkach określonych w punkcie 3 lit c-e, wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w ramach Aukcji typu Licytacja nie wywołują skutku przybicia, natomiast Aukcje typu Kup teraz ulegają zakończeniu.
8. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:
 - a. zachowania Użytkowników w obszarze Serwisu,
 - b. warunki realizacji usług wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Użytkownikami,
 - c. jakość, wykonanie, bezpieczeństwo i legalność przedmiotów sprzedawanych w ramach Aukcji oraz usług oferowanych w ramach Ogłoszeń, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, zdolność Sprzedających do ich sprzedaży oraz wypłacalność Użytkowników,
 - d. szkody i inne następstwa z tytułu umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu,
 - e. następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności następstwa naruszeń przez Użytkowników lub osoby trzecie praw autorskich i innych praw osób trzecich, związanych z ogłoszeniami, ich przedmiotem lub treścią,
 - f. następstwa wykorzystania danych dostępowych do Konta Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku gdy weszły one w ich posiadanie w następstwie naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkowników,

- g. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami, spowodowane siłą wyższą, czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów za pomocą których Serwis świadczy Usługi, w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami,
 - h. korzyści utracone przez Użytkowników,
9. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca jest uprawniony do:
- a. modyfikowania Serwisu, w szczególności poprzez wprowadzanie zmian jego interfejsu funkcjonalnego i graficznego,
 - b. zmiany kategorii dla zamieszczanych Aukcji, Ogłoszeń i Ofert pracy,
 - c. zmiany wymagań sprzętowych w zakresie warunków korzystania z Serwisu,
 - d. ograniczania funkcjonalności lub czasowego wyłączenia Serwisu, w przypadku jego rozbudowy, konserwacji, naprawy lub zmiany Serwisu, z zastrzeżeniem minimalizacji czasu ograniczenia lub wyłączenia Serwisu do możliwie najkrótszego terminu przeprowadzenia wymienionych czynności,
 - e. prowadzenia kampanii promocyjnych, polegających na obniżeniu cen, łączeniu lub przedłużaniu okresu świadczenia Usług, a także organizacji programów partnerskich i konkursów uregulowanych odrębną dokumentacją.
10. Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia działań zmierzających do ochrony danych znajdujących się w Koncie Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i użyciem. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za następstwa ujawnienia swojego loginu lub hasła osobom trzecim.

X. Prawa i obowiązki Użytkowników

1. Po zakończeniu Rejestracji, Użytkownik ma obowiązek:
 - a. zmiany hasła służącego do Logowania się w Serwisie,;
 - b. nieudostępniania danych służących do Logowania osobom trzecim;
 - c. każdorazowego wylogowania się z Konta Użytkownika przed zakończeniem korzystania z Serwisu.
2. Konto Użytkownika zawiera dane wprowadzone przez Użytkownika podczas Rejestracji Konta Użytkownika. W przypadku zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik ma obowiązek zaktualizować je w ramach panelu administracyjnego Konta Użytkownika, pod rygorem skuteczności ich zastosowania przy doręczeniach.
3. Po Rejestracji zabronione jest podawanie lub zmienianie w ustawieniach Konta danych nieprawdziwych lub niepełnych.
4. Użytkownikowi nie wolno używać Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta Użytkownika osobom trzecim, za wyjątkiem udostępnienia Konta Użytkownika firmowego osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik, który udostępnił Konto Użytkownika w tym trybie ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania osób trzecich podejmowane w obszarze Serwisu przy użyciu jego Konta Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności może ponieść odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy lub innych podmiotów.
6. Użytkownicy we własnym zakresie powinni archiwizować dane o zawartych w ramach Serwisu umowach.
7. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, zakazane jest:
 - a. uczestniczenie przez jednego Użytkownika w Aukcji typu Licytacja przy użyciu dwóch lub większej liczby Kont Użytkownika,
 - b. dokonywanie za pośrednictwem Serwisu czynności prawnych z samym sobą, małżonkami lub partnerami, osobami pozostającymi w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa do drugiego stopnia, podmiotami z którymi Kupujący pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu mającym na celu wpłynięcie na wynik transakcji, użytkownikami tego samego adresu IP oraz osobami wspólnie zamieszkującymi,
 - c. zamieszczanie więcej niż jednego ogłoszenia dotyczącego tego samego przedmiotu albo usługi albo stanowiska pracy przez jednego Użytkownika w danej kategorii,
 - d. podejmowanie działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu lub w inny sposób szkodzą innym Użytkownikom.
8. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści:
 - a. bezprawnych,

- b. mogących wprowadzać w błąd Użytkowników Serwisu lub szkodzić dobremu imieniu Usługodawcy,
 - c. naruszających dobra osobiste Użytkowników lub osób trzecich,
 - d. uznanych powszechnie za wulgarne, obraźliwe lub naruszające dobre obyczaje, a w szczególności treści pornograficznych, propagujących używanie narkotyków lub nadmierne spożywanie alkoholu, lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - e. zawierających treści lub pliki multimedialne, do których Użytkownik nie posiada stosownych praw autorskich, lub które nie dotyczą istotnych właściwości przedmiotu albo usługi,
 - f. służących podbijaniu treści lub stanowiących powtórzenia lub treści o charakterze masowym,
 - g. o charakterze reklamowym, stanowiących ofertę lub przekaz reklamowy dotyczące usług świadczonych przez Użytkowników lub osoby trzecie poza Serwisem, a w szczególności zawierających adresy stron internetowych, przy użyciu których świadczona jest sprzedaż lub działalność konkurencyjna w stosunku do działalności Usługodawcy.
9. W wypadku zawieszenia Konta Użytkownika, dostęp do jego funkcjonalności ulega ograniczeniu do możliwości wyświetlania z wyłączeniem edycji oraz uiszczenia należności wobec Usługodawcy i sfinalizowania umów zawartych przed zawieszeniem Konta Użytkownika.
10. Zabrania się Rejestracji Konta Użytkownika przez osoby lub podmioty, których Konto Użytkownika uległo zawieszeniu.
11. Zgłoszenia naruszeń postanowień Regulaminu należy dokonywać przy użyciu funkcjonalności „Zgłoś naruszenie” w obszarze Serwisu.
12. Zamieszczając wszelkie treści w obszarze Serwisu, Użytkownik udziela Usługodawcy licencji na nieodpłatne, wielokrotne, całościowe albo częściowe, nieograniczone w czasie i miejscu ich wykorzystanie, na następujących polach eksploatacji:
- a. publiczne i niepubliczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - b. rozpowszechnianie, publikowanie i nadawanie zdjęć,
 - c. utrwalanie i zwielokrotnianie analogowo oraz cyfrowo, również w sieci Internet,
 - d. wprowadzanie do obrotu za pomocą wszelkich technologii przekazu danych,
 - e. zapisywanie w pamięci komputera i w Internecie.

Informacje o Użytkowniku

13. Usługodawca udostępnia wydzieloną część infrastruktury Serwisu na rzecz Użytkowników posiadających aktywowane Konto Użytkownika, w celu zamieszczenia informacji o sobie oraz swojej działalności, które nosi nazwę „O mnie”.
14. Wprowadzenie i edycja informacji „O mnie” jest bezpłatne.
15. Wprowadzenie i edycja informacji „O mnie” wymaga zalogowania do Konta Użytkownika i następuje poprzez wypełnienie pola edycji „O mnie”, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych oraz informacji.
16. W celu zapisania zmian wprowadzonych w „O mnie”, należy użyć funkcjonalności zapisu zmian, poprzez kliknięcie przycisku „Zapisz” w obszarze formularza edycji „O mnie”.
17. Treść podstrony „O mnie” nie może zachęcać do dokonywania zakupów poza Serwisem.
18. Informacje w polu „O mnie” powinny być prawdziwe i zredagowane w czytelny sposób.
19. Podstrona „O mnie” jest przyporządkowana do danego Konta Użytkownika.
20. Treść podstrony "O mnie" jest jawna i udostępniona dla wszystkich Użytkowników.
21. Usługodawca może usunąć albo edytować stronę "O mnie", jeżeli jej treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, negatywnie wpływa na dobre imię Usługodawcy, Serwisu lub innego Użytkownika.

XI. Ochrona danych osobowych i wykorzystanie plików "cookies"

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe w ramach działalności Serwisu są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz w zgodzie z dokumentem określonym pod nazwą „Polityka prywatności oraz polityka plików cookies”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i dostępny do pobrania tutaj.

2. Dane osobowe użytkowników Serwisu przetwarzane są na podstawie zgody osób, których dotyczą lub gdy jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.
3. W przypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie dane osobowe Użytkowników są ujawniane innym Użytkownikom w celach związanych z realizacją mającej zostać zawartej lub zawartą pomiędzy nimi umową. Nie jest dozwolone wykorzystywanie tych danych w innych celach, a w szczególności komercyjnych, chyba że strony danej umowy ustaliły odmiennie.
4. Użytkownicy zobowiązują się do zachowania w poufności dane osobowe innych podmiotów, jakie pozyskali w związku z korzystaniem z Serwisu, chyba że strony danej umowy ustaliły odmiennie.
5. Usługodawca może zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki przy użyciu plików „cookies”.
6. Użytkownik może wyrazić zgodę na przechowywanie na jego urządzeniu teleinformatycznym plików „cookies”. Brak zgody na przechowywanie plików „cookies” może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Usług lub Serwisu.

XII. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację, gdy Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Kontakt z Usługodawcą w sprawie Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest możliwy:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy albo za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu,
 - b. pocztą tradycyjną, w formie pisemnej pod adres siedziby Usługodawcy.
3. W celu sprawniejszego rozpatrzenia sprawy, reklamacja powinna zostać wysłana w formie elektronicznej w formie wiadomości skierowanej pod adres e-mail wskazany w Danych Kontaktowych Usługodawcy, przy użyciu formularza reklamacyjnego, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i dostępny do pobrania tutaj.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać rzetelny i możliwie szczegółowy opis problemu.
5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie Danych Kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
6. W razie wystąpienia sytuacji, iż złożona przez Użytkownika reklamacja nie pozwala na zajęcie się nią z powodu braków w zakresie informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o ich uzupełnienie. Termin rozpatrzenia reklamacji biegnie na nowo od dnia otrzymania przez Usługodawcę żądanych informacji.
7. Usługodawca informuje Użytkownika o sposobie rozpoznania reklamacji w sposób wskazany przez Użytkownika w treści reklamacji, a wobec braku takiej informacji, w sposób analogiczny do sposobu wniesienia reklamacji przez Użytkownika.
8. Podaje się do wiadomości, iż Konsument dysponuje możliwością skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m. in. skorzystania z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W celu skontaktowania się z Usługodawcą zaleca się korzystanie z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu.
2. Wszelkie znaki towarowe, elementy graficzne i zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej Serwisu stanowią przedmiot praw autorskich ich właścicieli.
3. Domena internetowa Serwisu, jego logotypy, nazwa i Regulamin stanowią przedmiot ochrony prawnej, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa autorskiego.
4. Zawierając umowę o świadczenie Usług, Użytkownik dobrowolnie upoważnia Usługodawcę do przesyłania przy użyciu Danych Kontaktowych Użytkownika, informacji związanych z umowami oraz ich wykonaniem, a także informacji handlowych w przypadku wyrażenia na to odrębnej zgody.
5. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w obszarze Serwisu materiałów wymaga każdorazowo zgody Usługodawcy i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz

powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Usługodawcy oraz Użytkowników. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w obszarze innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w obszarze własnych usługowych serwisów internetowych.

6. Zainteresowani, w tym Użytkownicy, w dowolnym czasie mogą uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
7. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się te przepisy. Natomiast w przypadku niezgodności postanowień załączników do Regulaminu z przepisami Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu.
9. Zmiana Regulaminu może nastąpić z istotnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub prawnych, poprzez opublikowanie jego nowego brzmienia w Serwisie, z zachowaniem 14-to dniowego okresu obowiązywania dotychczasowego Regulaminu, przed wejściem zmian w życie.
10. Do daty wejścia w życie nowego Regulaminu, Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w przypadku, gdy nie wyraża zgody na warunki nowego Regulaminu. Wypowiedzenia takiego można dokonać poprzez przesłanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta Użytkownika, listem tradycyjnym na aktualny adres siedziby Usługodawcy.
11. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą jest prawo polskie.
12. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w obszarze Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
13. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
14. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.09.2018

XIV. Załączniki

Załączniki do niniejszego Regulaminu, które stanowią jego integralną całość to:

1. [Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy](#),
2. [Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#),
3. [Lista przedmiotów i usług zabronionych](#),
4. [Warunki emisji Aukcji](#),
5. [Warunki przystąpienia do Aukcji](#),
6. [Warunki emisji Ogłoszeń](#),
7. [Warunki Rekrutacji](#),
8. [Warunki płatności](#),
9. [Formularz reklamacyjny](#),
10. [Polityka prywatności oraz polityka plików cookies](#).